

Процедура смены ключей электронно-цифровой подписи в УЦ РДК (ЗАО).

Если текущий ключ пользователя еще не истек и был изготовлен в РДК (ЗАО):

1. Заполнить [заявку](#) на оказание услуг, указав напротив позиции №1 «Изготовление сертификата ключа подписи: клиентский сертификат ключа подписи» необходимое количество сертификатов (например, один для работы с РДК (ЗАО), а другой для работы с ЗАО «СПБМТСБ» - 2 шт.). Направить заявку на оказание услуг, на адрес clients@sdco.ru. Получить и оплатить счет.
2. Зайти на страницу <https://ca.sdco.ru/ui/> через вход для зарегистрированных пользователей, подключить к своему компьютеру электронный идентификатор eToken, создать запрос на сертификат ключа подписи. Для Биржи следует указать шаблон: «Клиент СПБМТСБ», (при этом происходит генерация криптографических ключей на eToken), распечатать заявление на изготовление сертификата открытого ключа и подписать его.
3. Направить Скан заявления, на изготовления сертификата открытого ключа, на адрес clients@sdco.ru.
4. УЦ изготавливает сертификат ключа подписи и извещает его об этом пользователя, направив письмо на адрес электронной почты, указанный в сертификате пользователя. Получив уведомление, Пользователь заходит на <https://ca.sdco.ru/ui/>, производит установку сертификата, распечатывает его в 2-х экземплярах, подписывает и в сканированном виде направляет в РДК (ЗАО) на адрес clients@sdco.ru. Оригиналы сертификатов вместе с оригиналами заявлений (которые ранее пересылались в виде сканов), а также второй экземпляр акта на оказание услуг по изготовлению сертификатов необходимо направить в РДК (ЗАО) почтой.
5. Руководствуясь [инструкцией по установке ключа](#) установить личный ключ.
6. Руководствуясь [инструкцией по экспорту](#) предоставить сертификаты ключей на Биржу.

Если текущий ключ пользователя был изготовлен в РДК (ЗАО), но уже просрочен:

1. Перед запросом на новый сертификат, необходимо получить маркер временного доступа, получение которого описано в [ИНСТРУКЦИИ](#).
2. Пользователь заходит на <https://ca.sdco.ru/ui/> с использованием маркера временного доступа, подключает к своему компьютеру электронный идентификатор eToken, создает запрос на сертификат ключа подписи (при этом происходит генерация криптографических ключей на eToken), распечатывает Заявление на изготовление сертификата открытого ключа и подписывает его.
3. Далее следует заполнить [заявку](#) на оказание услуг, указав напротив позиции №1 «Изготовление сертификата ключа подписи: клиентский сертификат ключа подписи» необходимое количество сертификатов. Заявку на оказание услуг вместе со сканом заявления на изготовления сертификата открытого ключа необходимо отправить на адрес clients@sdco.ru, затем получить и оплатить счет.
4. УЦ изготавливает сертификат ключа подписи и извещает его об этом пользователя, направив письмо на адрес электронной почты, указанный в сертификате пользователя. Получив уведомление, пользователь заходит на <https://ca.sdco.ru/ui/>, производит установку сертификата. Распечатывает его в 2-х экземплярах, подписывает и в сканированном виде направляет в РДК (ЗАО) на адрес clients@sdco.ru. Оригиналы сертификатов вместе с оригиналами заявлений (которые ранее пересылались в виде сканов), а также второй экземпляр акта на оказание услуг по изготовлению сертификатов необходимо направить в РДК (ЗАО) почтой.

5. Руководствуясь [инструкцией по установке ключа](#) установить личный ключ.
6. Руководствуясь [инструкцией по экспорту](#) предоставить сертификаты ключей на Биржу.

Контакты

ЗАО «СПБМТСБ»:

| | |
|--|---------------------------------------|
| - по вопросам заключения договоров с клиентами (Переведенцева Татьяна) | тел. +7(495) 380-04-24 (доб. 2165) |
| - по вопросам подключения и сертификатов (Васильев Дмитрий) | тел. +7(495) 380-04-24 (доб. 2189) |
| - по вопросам получения «Протокола регистрации» новыми пользователями | тел. +7(495) 380-04-24 (доб. 2143) |
| - по вопросам программного обеспечения | тел. +7(495) 380-04-10 |

| | |
|---------------------------------------|--|
| РДК (ЗАО) Отдел по работе с клиентами | тел. +7(495) 380-13-25 тел. +7(495) 380-13-26 e-mail: clients@sdco.ru |
|---------------------------------------|--|

| | |
|--|--|
| РДК (ЗАО) Удостоверяющий центр (Изготовление сертификатов) | тел. +7(495) 380-13-25 (доб. 3400) тел. +7(495) 380-13-26 (доб. 3400) |
|--|--|

| | |
|------------------|------------------------|
| ООО «Крипто-Про» | тел. +7(495) 780-48-20 |
|------------------|------------------------|