

## **Сбор информации при возникновении проблем с Рабочим Местом Участника Торгов.**

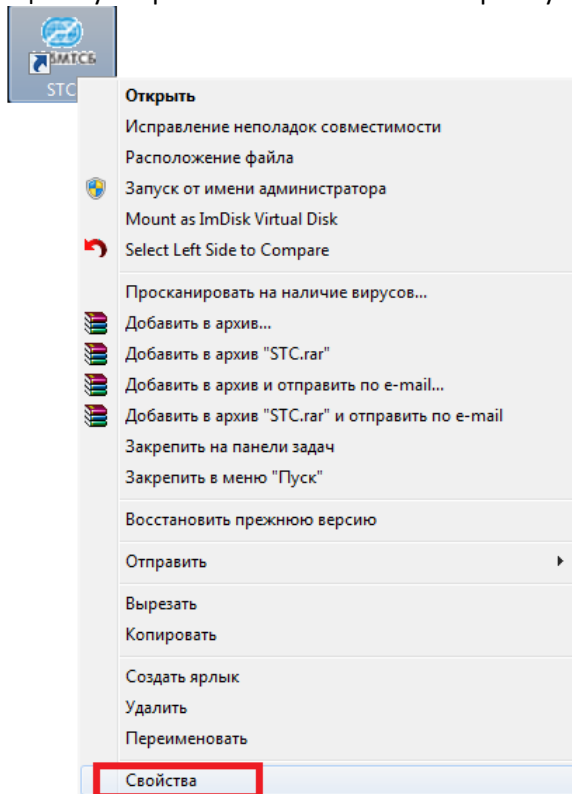
### **Оглавление**

1. Сбор логов рабочего места участника торгов .....	2
2. Получение списка установленных программ на компьютере .....	4
3. Системные характеристики .....	6
4. Отправка собранной информации.....	7

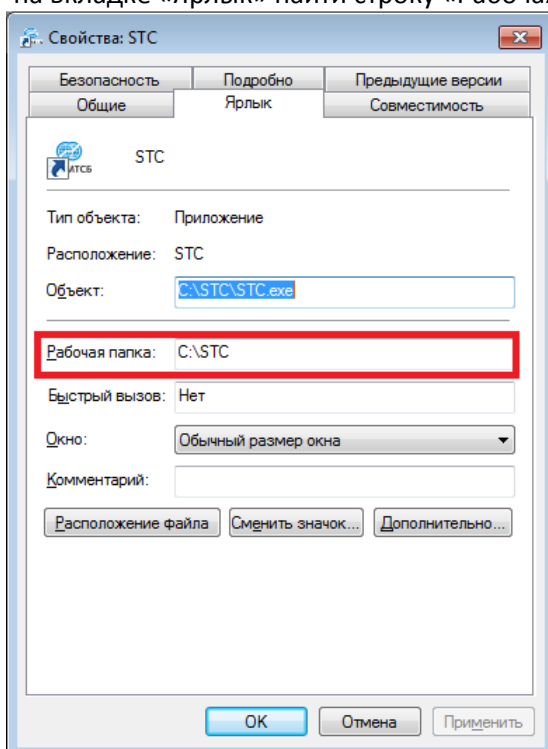
## 1. Сбор логов рабочего места участника торгов

Для получения или просмотра логов рабочего места участника торгов нужно найти каталог STC на компьютере. Посмотреть где находится этот каталог можно через ярлык рабочего места следующим образом:

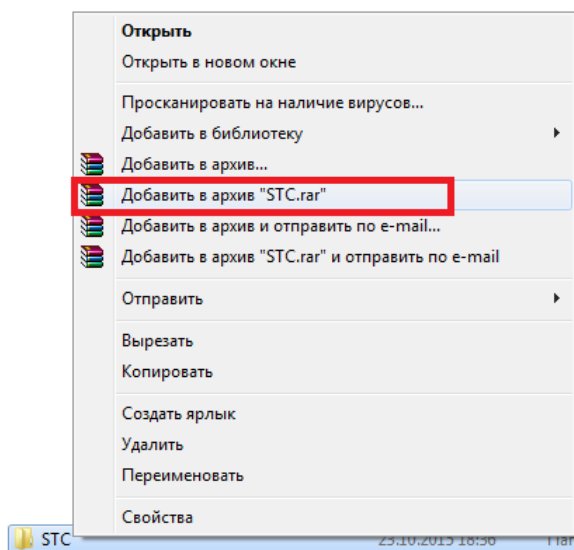
Щелкнуть правой кнопкой мыши по ярлыку и выбрать «Свойства»



на вкладке «Ярлык» найти строку «Рабочая папка»



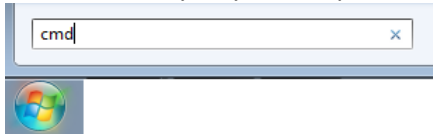
Далее в проводнике находите этот каталог и щелкаете по нему правой кнопкой мыши. Выбираете «Добавить в архив» (отображение может отличаться в зависимости от используемого приложения архивации):



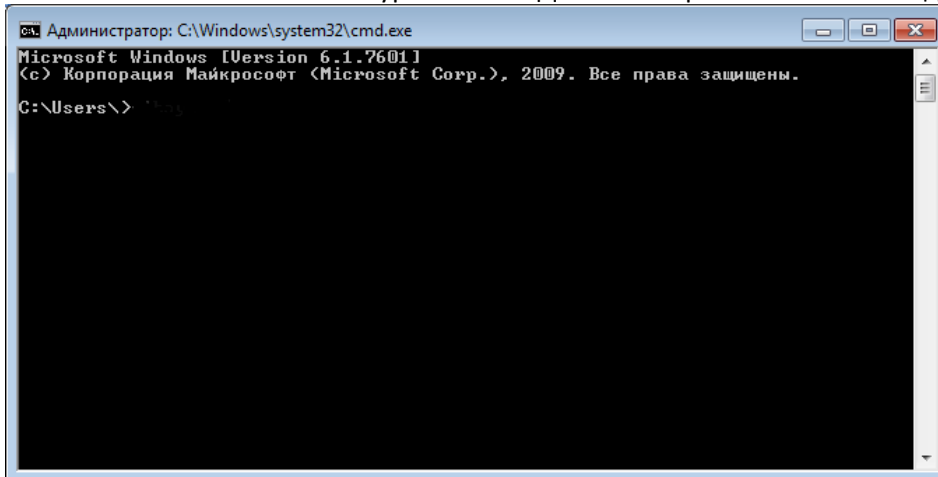
## 2. Получение списка установленных программ на компьютере

Выполняется через командную строку:

Нажать кнопку «Пуск» в строке «Найти» написать английскими буквами «CMD»

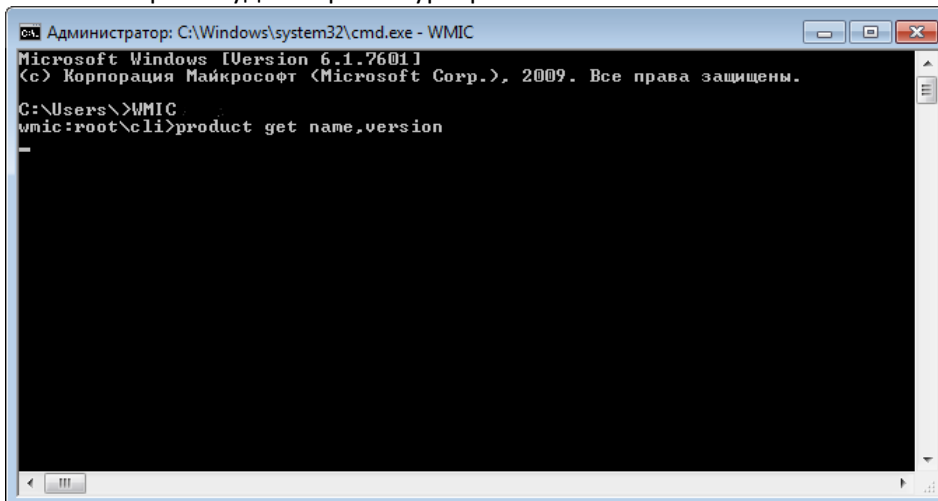


После чего нажать на клавиатуре «Enter». Должно открыться окно командной строки:



Необходимо написать команду «WMIC» и нажать Enter.

На следующей строке написать «product get name,version» и нажать Enter. После этого на новой строке будет моргать курсор:



Необходимо дождаться загрузки списка, это может занять какое-то время.

После того, как сформировался список установленного ПО, выполнить следующую запись «/output:C:\installapp.txt product get name,version» и дождаться, пока закончится формирование файла:

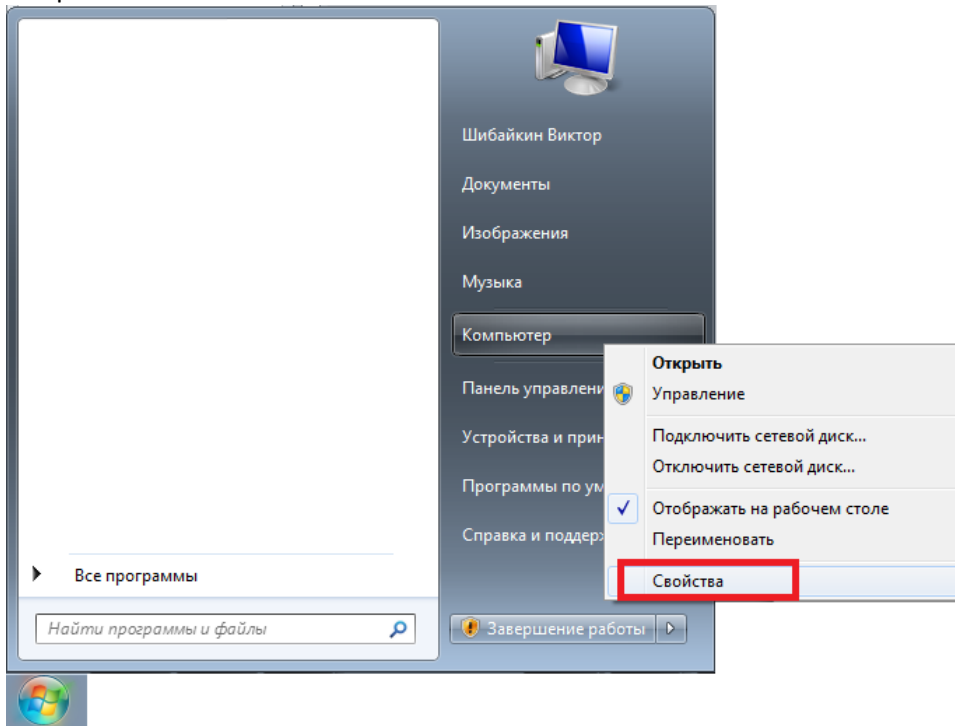
```
Администратор: C:\Windows\system32\cmd.exe - WMIC
Security Update for CAPICOM (KB931906) 2.1.0.2
VMware View Client 5.2.1.937772
Symantec Endpoint Protection 12.1.3001.165
Kerio Updater Service 1.2.63268
Microsoft .NET Framework 4.5.1 4.5.50938
Far Manager 3 x64 3.0.4444
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable 8.0.61001
Toad for Oracle 11 11.0.0.116
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148 9.0.30729.4148
Microsoft Silverlight 5.1.30514.0
MSXML 4.0 SP2 (KB954430) 4.20.9870.0
Intel(R) Chipset Device Software 10.0.13
DocsVision 4.3 Prerequisites 4.3.0.0
Microsoft Visual J# 2.0 Redistributable Package - SE (x64) 2.0.50728
DUSmartHelperClient For DUSmart 4.5 SR4.1 4.47.0
Adobe Flash Player 14 ActiveX 14.0.0.176
Oracle Data Provider for .NET Help 10.2.020
DocsVision 4.5 Managed Client 4.5.1988

wmic:root\cli>/output:C:\installapp.txt product get name,version
wmic:root\cli>
```

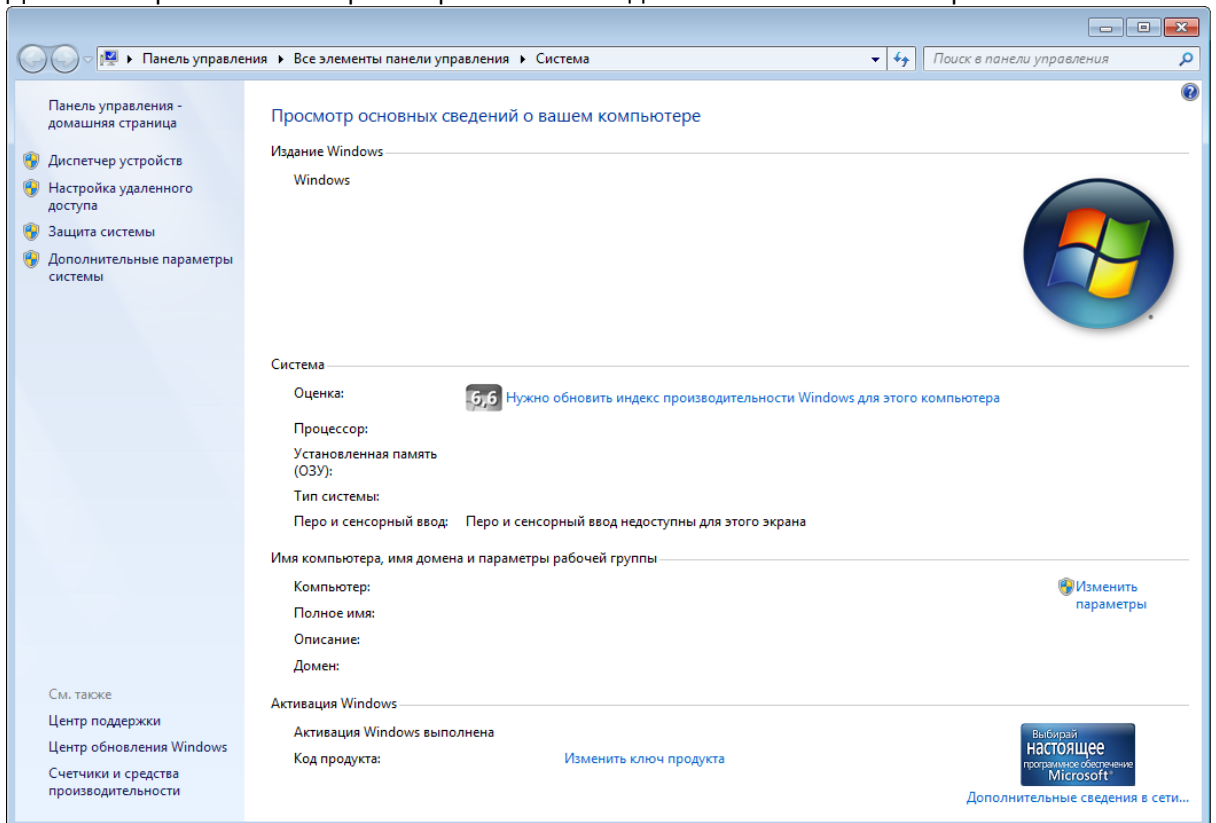
После чего командную строку закрыть.

### 3. Системные характеристики

Нажать кнопку «Пуск» в списке найти «Компьютер», щелкнуть по нему правой кнопкой мыши и выбрать «Свойства»:



Должно открыться окно «Просмотр основных сведений о вашем компьютере»:



С помощью клавиши «Print Scrn», которая находится справа от F12, сделать скриншот. После Вам нужно будет открыть Paint и сделать вставку в документ и сохранить его.

#### 4. Отправка собранной информации

Полученные архивы отправьте по электронной почте на адрес [it911@spimex.com](mailto:it911@spimex.com) или выложите на сервис Yandex Диск или Google Disk и пришлите ссылку для скачивания на адрес [it911@spimex.com](mailto:it911@spimex.com)