

**Условия предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ»
программных и (или) технических средств
для удаленного доступа к услугам Биржи**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящих Условий предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи (далее – «Условия») применяются следующие термины и определения:

Автоматизированное рабочее место Пользователя (АРМ Пользователя) – совокупность программно-технических средств, являющихся частью СЭТ и используемых Пользователем для удаленного доступа к услугам Биржи в СЭТ товарного рынка или СЭТ срочного рынка;

Биржа – Акционерное общество «Санкт-Петербургская Международная Товарно-сырьевая Биржа» (АО «СПбМТСБ»);

Внутренние документы Биржи – Правила организованных торгов и иные внутренние документы Биржи, включая спецификации, положения, регламенты, и иные документы, утвержденные уполномоченными органами Биржи и доведенные до сведения Участника торгов в установленном порядке;

Договор оказания услуг - Договор об оказании услуг по предоставлению Участнику торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи, заключаемый Биржей с Пользователем/Участником торгов;

Конфиденциальная информация – любая информация по Договору оказания услуг, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющая требованиям законодательства Российской Федерации;

Личный кабинет - система дистанционного обслуживания клиентов Биржи, являющаяся подсистемой ПТК Биржи, предназначенная для информационного взаимодействия Биржи с Участниками торгов, через которую осуществляется обмен электронными документами (в том числе получение Участником торгов отчетных документов по результатам его операций в СЭТ товарного рынка или СЭТ срочного рынка) и иной информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Правилами организованных торгов, другими внутренними документами Биржи, и доступ к которой осуществляется по защищенному соединению после прохождения процедуры идентификации и аутентификации;

Правила организованных торгов – совокупность Внутренних документов Биржи, принятых в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом Биржи, утвержденных уполномоченными органами Биржи и зарегистрированных в установленном порядке Банком России;

Программно-технический комплекс АО «СПбМТСБ» (ПТК) – совокупность программно-технических средств Биржи, используемых в том числе для торгового, информационного и иного обслуживания Участников торгов;

Подсистема ПТК – часть ПТК, предназначенная, в том числе, для предоставления Пользователям определенного набора услуг в товарных секциях Биржи или Секции срочного рынка;

Пользователь – Участник торгов, которому Биржей предоставляется удаленный доступ к услугам Биржи на основании Договора оказания услуг;

Правила электронного документооборота (Правила ЭДО) – правила электронного документооборота, устанавливающие общие принципы осуществления электронного документооборота между Биржей, клиринговой организацией, Участниками торгов и иными субъектами биржевой инфраструктуры;

Порядок организации электронного взаимодействия средствами программно-технического комплекса в связи с проведением организованных торгов в АО «СПбМТСБ» (Порядок организации электронного взаимодействия) – внутренний документ Биржи, являющийся составной частью Правил организованных торгов и устанавливающий порядок электронного взаимодействия между Участниками торгов, а также между Участниками торгов и Биржей в связи с проведением организованных торгов;

Сервисы «Бэк-офис» (сервис «Бэк-офис секции «Нефтепродукты», сервис «Бэк-офис секции «Нефть», сервис «Бэк-офис секции «Сельскохозяйственная продукция и биоресурсы», сервис «Бэк-офис секции «Энергоносители», сервис «Бэк-офис секции «Лес и стройматериалы», сервис «Бэк-офис секции «Газ природный», сервис «Бэк-офис секции «Минеральное сырье и химическая продукция», сервис «Бэк-офис Секции срочного рынка») – компоненты Личного кабинета, обеспечивающие получение и предоставление через Личный кабинет информации и документов, установленных Внутренними документами Биржи (в том числе получение Участником торгов отчетных документов по результатам его операций в СЭТ товарного рынка или СЭТ срочного рынка);

Система электронного документооборота (СЭД) – организационно-техническая система в том смысле, в каком она понимается в Правилах ЭДО;

Система электронных торгов АО «СПбМТСБ» (СЭТ) – подсистема ПТК Биржи, обеспечивающая проведение организованных торгов в товарных секциях Биржи или Секции срочного рынка;

Система электронных торгов товарных секций Биржи (СЭТ товарного рынка) – подсистема ПТК, предназначенная для заключения договоров в товарных секциях Биржи;

Система электронных торгов Секции срочного рынка (СЭТ срочного рынка) – подсистема ПТК, предназначенная для заключения договоров в Секции срочного рынка Биржи;

Тарифы – размеры стоимости оказываемых Пользователю услуг по предоставлению программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи, утвержденные Советом директоров АО «СПБМТСБ» и приведенные в Тарифном сборнике Биржи. Об изменении Тарифов, утвержденных Советом директоров АО «СПБМТСБ», Пользователи оповещаются в сроки и порядке, установленные Правилами организованных торгов;

Треjder – физическое лицо, уполномоченное Участником торгов на участие в организованных торгах в секции Биржи в соответствии с Правилами организованных торгов, иными Внутренними документами Биржи, и аккредитованное в секции Биржи в качестве уполномоченного представителя Участника торгов;

Удаленный доступ Пользователя к подсистемам ПТК – удаленный доступ Пользователя к подсистемам ПТК, перечисленным в Приложении №1 к настоящим Условиям;

Услуги Биржи по проведению организованных торгов – услуги Биржи, оказываемые по Договору об оказании услуг по проведению организованных торгов, заключенному между Биржей и Участником торгов;

Участник торгов – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо иностранное юридическое лицо, каждому из которых предоставлено право участия в организованных торгах на Бирже в одной из Категорий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами организованных торгов на основании заключенного с Биржей Договора об оказании услуг по проведению организованных торгов;

Шлюз – аппаратно-программный комплекс, представляющий интерфейс между СЭТ срочного рынка и внешней системой Участника торгов, предназначенный для обмена информацией в ходе торгов между соединяемыми системами;

Электронный документ (ЭД) – документ, как он определен в Правилах ЭДО.

1.2. Термины, специально не определенные в пункте 1.1 настоящих Условий, используются в значениях, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Правилами организованных торгов и Правилами ЭДО.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Биржа оказывает Пользователю комплекс услуг по предоставлению программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи (далее – Услуги). Услуги могут оказываться Пользователю с использованием АРМ - для удаленного доступа к услугам Биржи в СЭТ товарного рынка или в СЭТ срочного рынка, с использованием Шлюза - для удаленного доступа к услугам Биржи в СЭТ срочного рынка. При

предоставлении Услуг Биржа и Пользователь осуществляют информационное взаимодействие, получение и предоставление информации и документов, установленных Внутренними документами Биржи (в том числе получение Участником торгов отчетных документов по результатам его операций в СЭТ товарного рынка или СЭТ срочного рынка), через Сервисы «Бэк-офис».

2.2. При оказании Услуг Пользователи получают удаленный доступ к подсистемам ПТК согласно Приложению №1 к настоящим Условиям.

2.3. Услуги предоставляются Пользователю для обеспечения информационного взаимодействия Биржи и Пользователя, в том числе для обмена ЭД.

2.4. Пользователь должен являться участником СЭД в соответствии с Правилами организованных торгов и Правилами ЭДО.

2.5. Биржа и Пользователь обязуются:

2.5.1. осуществлять обмен ЭД в соответствии с Правилами ЭДО, действующим расписанием торгов и с учетом особенностей, установленных настоящими Условиями;

2.5.2. использовать при обмене ЭД, форматы которых определяются в соответствии с Порядком организации электронного взаимодействия;

2.5.3. ЭД, подписанные некорректными электронными подписями (далее – ЭП), фиксации, регистрации и исполнению не подлежат.

2.6. Биржа и Пользователь признают, что:

2.6.1. ЭД, используемые в документообороте между Биржей и Пользователем, подписанные владельцем ЭП, подготовленные и переданные с использованием ПТК или подсистем ПТК в соответствии с процедурами защиты информации, установленными Правилами ЭДО, и хранящиеся в виде записи в базе данных ПТК или подсистем ПТК или извлеченные из них в виде отдельного файла или совокупности файлов, и документы на бумажном носителе, подписанные уполномоченными лицами Пользователя собственноручно и заверенные оттиском печати Пользователя, юридически эквивалентны между собой и порождают равные права и обязанности для Биржи и Пользователя;

2.6.2. используемые в соответствии с настоящими Условиями средства ПТК и подсистем ПТК являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации;

2.6.3. подсистема защиты информации ПТК и подсистем ПТК, обеспечивающая разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и электронную подпись, является достаточной защитой от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в ЭД, а также для использования при разрешении споров и конфликтных ситуаций;

2.6.4. выбор способа и подключение к телекоммуникационной сети общего доступа Интернет Пользователь осуществляет самостоятельно с учетом требуемого качества каналов связи для бесперебойной работы АРМ;

2.6.5. при использовании телекоммуникационной сети общего доступа Интернет возможны отказы оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также вирусные

и иные атаки на ПТК и подсистемы ПТК, что может вызвать перерывы в приеме и обработке ЭД.

2.7. Биржа и Пользователь организуют и принимают все доступные меры и способы защиты от возможных опасностей и угроз.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИРЖИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь вправе:

- 3.1.1. получать удаленный доступ к подсистемам ПТК, перечисленным в Приложении №1 к настоящим Условиям, в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными настоящими Условиями;
- 3.1.2. с использованием АРМ Пользователя и/или Шлюза совершать операции в СЭТ;
- 3.1.3. получать и предоставлять через Личный кабинет биржевую информацию и документы, установленные Внутренними документами Биржи;
- 3.1.4. использовать удаленный доступ к подсистемам ПТК, перечисленным в Приложении №1 к настоящим Условиям, только в целях, предусмотренных Внутренними документами Биржи.

3.2. Пользователь обязан:

- 3.2.1. предоставлять Бирже по ее требованию документы и информацию, необходимые для осуществления текущего контроля за выполнением Пользователем своих обязанностей в соответствии с настоящими Условиями;
- 3.2.2. в установленные сроки и в полном объеме оплачивать Услуги Биржи в соответствии с Тарифами;
- 3.2.3. осуществлять мероприятия по защите от несанкционированного доступа к ПТК;
- 3.2.4. при защите конфиденциальной информации, полученной в процессе использования подсистем ПТК, указанных в Приложении №1 к настоящим Условиям, использовать только сертифицированные программно-технические средства;
- 3.2.5. не допускать к АРМ Пользователя, Шлюзу и Сервисам «Бэк-офис» лиц, не аккредитованных на Бирже в качестве уполномоченных представителей Пользователя в соответствии с Правилами организованных торгов;
- 3.2.6. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой ПТК и составляющей коммерческую и иную охраняемую законом тайну;
- 3.2.7. не допускать изменений любого рода, копирования (в том числе посредством печати), декомпиляции и деассемблирования любых программных продуктов, используемых в ПТК;

- 3.2.8. не осуществлять действий, направленных:
- на получение сведений из ПТК, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Пользователю;
 - на подключение к ПТК либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля;
 - на использование любых программно-технических средств с целью проникновения в среду операционной системы бизнес-серверов подсистем ПТК;
 - на использование любых программно-технических средств с целью автоматизации операций/действий, выполняемых на АРМ Пользователя и в Личном кабинете;
 - на установку на АРМ Пользователя и в Личном кабинете любого другого программного обеспечения, не относящегося к целевому назначению указанных программно-технических средств;
- 3.2.9. не осуществлять попыток несанкционированного доступа к ПТК;
- 3.2.10. не осуществлять действий, создающих предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ПТК или ПТК в целом;
- 3.2.11. принимать меры по предотвращению обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК;
- 3.2.12. незамедлительно уведомлять Биржу о возможном наступлении обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК;
- 3.2.13. не осуществлять попыток распространения информации, доступ к которой предоставляется Биржей Пользователю, без заключения соответствующего договора с Биржей.
- 3.3. Биржа вправе:
- 3.3.1. осуществлять текущий контроль за исполнением Пользователем своих обязанностей в соответствии с настоящими Условиями;
- 3.3.2. осуществлять проверку полномочий представителей Пользователя, которым предоставляется доступ к ПТК;
- 3.3.3. осуществлять контроль за мероприятиями по защите от несанкционированного доступа к ПТК, проводимыми Пользователем;
- 3.3.4. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия;
- 3.3.5. приостановить оказание Услуг Пользователю или ограничить (полностью или частично) полномочия Пользователя по доступу к отдельным подсистемам ПТК и/или к отдельным сервисам в случае нарушения Пользователем настоящих Условий, в том числе в случае невыполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг Биржи, распространения Пользователем полученной на Бирже информации третьим лицам без заключения соответствующего договора с Биржей, в случае обнаружения попыток

несанкционированного доступа со стороны Пользователя к ПТК, возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Биржи, а также в случаях нарушений работы систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, а также при возникновении иных обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК. Возобновление оказания Услуг Пользователю или восстановление доступа Пользователя к ПТК осуществляется только после урегулирования Биржей и Пользователем сложившейся ситуации или устранения технических сбоев, в случае, когда приостановление доступа Пользователя к ПТК явилось следствием таких сбоев;

3.3.6. приостановить или прекратить оказание Услуг с момента приостановления или прекращения допуска Пользователя к организованным торгам по основаниям, установленным Правилами организованных торгов, а также с момента расторжения договора об оказании услуг по проведению организованных торгов с этим Пользователем.

3.4. Биржа обязана:

3.4.1. обеспечить Пользователю удаленный доступ к подсистемам ПТК на основании заявления Пользователя, составленного по форме, предусмотренной Приложением № 4 к настоящим Условиям, и своевременно направленного на Биржу, при условии наличия на расчетном счете Биржи обеспечительного платежа, внесенного Пользователем в соответствии с п. 4.3 настоящих Условий;

3.4.2. обеспечить предоставление Пользователю доступа к подсистемам ПТК с АРМ Пользователя и/или с использованием Шлюза, порядок предоставления доступа к которым изложен в Приложениях № 2, № 3 настоящих Условий соответственно;

3.4.3. организовать ознакомление работников (иных уполномоченных представителей) Пользователя с работой программно-технических средств ПТК;

3.4.4. поддерживать в работоспособном состоянии элементы технической инфраструктуры и базового программного обеспечения, необходимые для обеспечения бесперебойного функционирования подсистем ПТК и сервисов Личного кабинета, указанных в Приложении №1 к настоящим Условиям;

3.4.5. обеспечивать Пользователю обмен ЭД в соответствии с Правилами ЭДО;

3.4.6. обеспечивать режим конфиденциальности информации, обрабатываемой и хранимой ПТК;

3.4.7. получать от Пользователя и предоставлять Пользователю через Личный кабинет документы и информацию, установленные Внутренними документами Биржи.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг Биржи в соответствии с настоящими Условиями осуществляется согласно Тарифам Биржи.

4.2. Плата за оказание Услуг зависит от комплекса услуг, получаемых Пользователем и указанных Пользователем в заявлении, составленном по форме, которая предусмотрена Приложением № 4 к настоящим Условиям.

4.3. В случае, если Пользователь является Участником торгов в категории Посетитель торгов/Посетитель торгов - нерезидент и/или Временный Член Секции/Временный Член Секции - нерезидент, то в соответствии с п.1 ст. 329 Гражданского кодекса Российской Федерации исполнение указанным Пользователем обязательств по оплате Услуг Биржи обеспечивается путем внесения обеспечительного платежа, предусмотренного в настоящем пункте.

Каждый Пользователь, являющийся Участником торгов в категории Временный Член Секции/Временный Член Секции - нерезидент и/или Посетитель торгов/Посетитель торгов - нерезидент на основании счета, выставленного Биржей, обязан после подписания Договора оказания услуг внести обеспечительный платеж в следующем размере:

- 20 000 (Двадцать тысяч) рублей (НДС не облагается) – для каждой товарной секции Биржи;

- 10 000 (Десять тысяч) рублей (НДС не облагается) – для Секции срочного рынка Биржи.

Обеспечительный платеж вносится на расчетный счет Биржи и возвращается Пользователю на основании его заявления, составленного по форме, которая предусмотрена Приложением № 6 к настоящим Условиям, при расторжении/прекращении действия Договора оказания услуг, изменении Участником категории на категорию Члена секции/Члена Секции – нерезидента или Члена Биржи/Члена Биржи - нерезидента или прекращении предоставления Пользователю удаленного доступа к услугам Биржи по проведению организованных торгов в одной из секций Биржи в случае полного и надлежащего исполнения обязательств этим Пользователем. При наличии задолженности Пользователя по Договору оказания услуг Биржа направляет средства обеспечительного платежа в зачет имеющейся задолженности Пользователя.

4.4. Оплата Пользователем Услуг Биржи осуществляется ежемесячно на основании выставленного счета на оплату оказанных Услуг. Днем начала оказания Биржей Услуг считается дата, указанная Пользователем в заявлении, составленном по форме, которая предусмотрена Приложением № 4 к настоящим Условиям.

Подписанный со стороны Биржи Акт сдачи-приемки оказанных услуг за истекший календарный месяц, составленный по форме, которая предусмотрена Приложением № 5 к настоящим Условиям, предоставляется Пользователю не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем фактического оказания Услуг, одновременно со счетом на оплату оказанных Услуг.

4.5. При исполнении обязательств в соответствии с настоящими Условиями допускается обмен сообщениями по электронной почте между Биржей и Пользователем (переписка и/или обмен документами, предусмотренными п.п. 4.3-4.4 настоящих Условий).

Адреса электронной почты для осуществления переписки и/или обмена документами определяются для Пользователя на основании сведений, указанных в Регистрационной карточке (по форме Приложения № 2 к Правилам допуска к участию в организованных торгах АО «СПбМТСБ»), для Биржи – «ray@s-pimex.ru» или «ray@spimex.com» или адрес электронной почты с указанием имени почтового ящика работника Биржи и доменного имени «...@s-pimex.ru» или «...@spimex.com». Днем доставки сообщения Биржи Пользователю по электронной почте считается день направления Биржей соответствующего сообщения на адрес электронной почты Пользователя.

4.6. Пользователь обязан оплачивать Услуги Биржи на основании и в соответствии с банковскими реквизитами выставленных Биржей счетов на оплату Услуг в течение 10 (десяти) банковских дней со дня их выставления.

4.7. В случае наличия претензий по оказанным Услугам Пользователь возвращает Бирже Акт сдачи-приемки оказанных услуг с мотивированным обоснованием претензий. В случае, если Пользователь в пятидневный срок не возвращает полученный от Биржи Акт сдачи-приемки оказанных услуг с претензией на ненадлежащее качество оказанных Услуг, оформленной в письменном виде, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.

4.8. В случае оказания Биржей Услуг в течение неполного календарного месяца, включая случаи приостановления оказания услуг по предоставлению удаленного доступа к услугам Биржи по проведению организованных торгов по заявлению Пользователя, составленному по форме, которая предусмотрена Приложением № 4 к настоящим Условиям, расчет суммы оплаты за оказанные Услуги Биржи осуществляется исходя из фактического количества календарных дней предоставления Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИРЖИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в соответствии с настоящими Условиями Биржа и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Биржа и Пользователь освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора оказания услуг в результате событий или явлений чрезвычайного характера, которые Биржа и Пользователь не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям и явлениям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия, иные природные явления, война, военные действия, введение на соответствующей территории чрезвычайного или военного положения, забастовка, различные акции неповиновения и/или протеста, принятие органом государственной власти или органом местного самоуправления, Банком России решения, повлекшего невозможность исполнения настоящих Условий. К обстоятельствам, препятствующим надлежащему исполнению обязательств в соответствии с Условиями, которые находятся вне контроля Биржи и Пользователя и их невозможно предвидеть, также относятся нарушения нормального функционирования ПТК, сбои, неисправности и отказы оборудования, сбои и ошибки

программного обеспечения, связанные в том числе с вирусными и иными атаками на ПТК, сбой, неисправности и отказы систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, иные события непредсказуемого характера, предотвратить которые имеющимися в распоряжении Биржи и Пользователя силами и средствами не представлялось возможным.

5.3. Биржа или Пользователь в зависимости от того, для кого из них создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору оказания услуг ввиду наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств, обязаны немедленно, однако не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления или с момента, когда Бирже или Пользователю стало или должно было стать известно об их наступлении, в письменной форме известить контрагента по Договору оказания услуг о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы и иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению обязательств, лишает соответственно Биржу или Пользователя права ссылаться на них в будущем как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

5.4. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев подряд, Биржа или Пользователь могут в одностороннем порядке расторгнуть Договор оказания услуг без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков, предварительно уведомив в письменной форме контрагента о расторжении Договора оказания услуг.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Биржа и Пользователь обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих при исполнении условий заключенного сторонами Договора оказания услуг, включая настоящие Условия.

6.2. Претензия заявляется в письменной форме и должна быть подписана уполномоченным представителем стороны по Договору оказания услуг. Претензия должна содержать:

- изложение требований заявителя;
- указание суммы претензии и ее расчет (если претензия подлежит денежной оценке);
- изложение обстоятельств, на которых основываются требования заявителя, и подтверждающие их доказательства со ссылкой на соответствующие нормы законодательства Российской Федерации;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

6.3. Претензия направляется заказным письмом либо вручается под расписку уполномоченному представителю стороны по Договору оказания услуг, которой заявляется претензия. Копия претензии может быть направлена по факсимильной связи при условии последующего направления ее оригинала указанным выше способом.

6.4. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения оригинала претензии. Если к претензии не приложены документы, необходимые для ее рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии. При этом указывается срок, необходимый для их представления. В случае неполучения затребованных документов к указанному сроку, претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

6.5. Ответ на претензию представляется стороне по Договору оказания услуг, заявившей претензию, в письменной форме. Непредставление ответа на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала претензии рассматривается как отказ в удовлетворении претензии.

6.6. Биржа и Пользователь обязуются соблюдать порядок урегулирования споров и конфликтных ситуаций, возникших в связи с осуществлением электронного документооборота, установленный Правилами ЭДО.

6.7. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Биржа и Пользователь обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Биржи или Пользователя. Биржа и Пользователь настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны по Договору оказания услуг, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований Банка России, компетентных органов государственной власти и местного самоуправления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) сторона по Договору оказания услуг предварительно уведомит другую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) сторона по Договору оказания услуг раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения требований законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований Банка России, компетентных органов государственной власти и местного самоуправления.

7.2. Биржа и Пользователь несут ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

7.3. Для целей настоящих Условий «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей стороной по Договору оказания услуг действия другой стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей стороны по Договору оказания услуг, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты

Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

7.4. Соответствующая сторона по Договору оказания услуг несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены ею в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации, являющегося нарушением настоящих Условий, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе.

7.5. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе стороны по Договору оказания услуг, запрещена.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты их утверждения, если иной срок вступления в силу настоящих Условий не предусмотрен решением Президента АО «СПбМТСБ».

8.2. Условия в новой редакции вступают в силу в порядке, определенном Президентом АО «СПбМТСБ».

8.3. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Условиям предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи

**Перечень подсистем ПТК, к которым предоставляется удаленный доступ
Пользователю**

В соответствии с настоящими Условиями Биржей предоставляется Пользователю удаленный доступ к следующим подсистемам ПТК:

1. СЭТ товарного рынка.
2. СЭТ срочного рынка.
3. Личный кабинет.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Условиям предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи

Порядок предоставления удаленного доступа Пользователю к подсистемам ПТК с использованием АРМ

1. Для получения удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием АРМ Пользователь обязан обратиться на Биржу и в соответствии с ее рекомендациями осуществить необходимые мероприятия по установке АРМ.
2. Для проведения операций в ПТК с использованием АРМ Пользователь должен подать на Биржу заявление по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящим Условиям, в котором должен указать секцию АО «СПбМТСБ», в которой Пользователь планирует участвовать в организованных торгах, а также работников Пользователя, аккредитованных в данной секции АО «СПбМТСБ» в качестве трейдеров Пользователя в соответствии с Правилами организованных торгов и уполномоченных проводить операции с использованием АРМ Пользователя. При проведении операций в нескольких секциях Биржи Пользователь обязан подать заявление для получения удаленного доступа к подсистемам ПТК в каждой секции.
3. Для получения удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием АРМ Пользователь обязан:
 - являться Участником СЭД (заключить Договор о присоединении к Правилам ЭДО) и выполнить все действия, необходимые для допуска к осуществлению документооборота в СЭД в соответствии с Правилами ЭДО;
 - обеспечить получение и использование хотя бы одним своим трейдером сертификата ключа электронной подписи для использования АРМ Пользователя и Личного кабинета;
 - зарегистрировать полученные трейдерами сертификаты ключей электронной подписи на сайте Биржи в разделе «Участникам – ПТК Биржи – Центр управления сертификатами» для использования АРМ Пользователя и Личного кабинета.
4. Биржа информирует трейдеров Пользователя, которые указаны в заявлении, представленном на Биржу по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящим Условиям, о присвоенных им в соответствии с порядком, установленным Внутренними документами Биржи, Кодах пользователей и паролях для доступа к АРМ Пользователя.
5. Информация о присвоенных трейдерам Пользователя Кодах пользователей и паролях для доступа к АРМ Пользователя предоставляется трейдерам

Пользователя, указанным в заявлении, представленном на Биржу по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

6. Удаленный доступ к подсистемам ПТК с использованием АРМ Пользователя может быть приостановлен по своевременно направленному на Биржу заявлению Пользователя, оформленному в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Условиям, с даты, указанной в данном заявлении. Возобновление удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием АРМ может быть осуществлено на основании заявления Пользователя, оформленного в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Условиям, с даты, указанной в данном заявлении.
7. Пользователь может подключить дополнительное АРМ Пользователя и/или Сервис «Бэк-офис». Полномочия доступа трейдера к Сервису «Бэк-офис» определяются Пользователем в Доверенности на трейдера, составленной по форме, которая предусмотрена Приложением № 8А или Приложения № 8Б к Правилам допуска к участию в организованных торгах АО «СПБМТСБ».
8. В случае прекращения действия Договора о присоединении к Правилам ЭДО, указанного в пункте 3 настоящего Приложения, Биржа прекращает удаленный доступ Пользователя к подсистемам ПТК.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Условиям предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи

Порядок предоставления удаленного доступа Пользователю к подсистемам ПТК с использованием Шлюза

1. Для получения удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием Шлюза Пользователь обязан обратиться на Биржу и в соответствии с ее рекомендациями осуществить необходимые мероприятия по подключению к Шлюзу.
2. Для проведения операций в подсистемах ПТК с использованием Шлюза Пользователь должен подать на Биржу заявление по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящим Условиям, в котором должен указать Секцию срочного рынка АО «СПбМТСБ» в качестве секции, в которой Пользователь планирует участвовать в организованных торгах с использованием Шлюза, работников Пользователя, аккредитованных в данной секции АО «СПбМТСБ» в качестве трейдеров Пользователя в соответствии с Правилами организованных торгов и уполномоченных проводить операции с использованием Шлюза, а также указать максимальное количество одновременных подключений с использованием Шлюза.
3. Для получения удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием Шлюза Пользователь обязан:
 - являться Участником СЭД (заключить Договор о присоединении к Правилам ЭДО) и выполнить все действия, необходимые для допуска к осуществлению документооборота в СЭД в соответствии с Правилами ЭДО;
 - обеспечить получение и использование хотя бы одним своим трейдером сертификата ключа электронной подписи;
 - зарегистрировать полученные трейдерами сертификаты ключей электронной подписи на сайте Биржи в разделе «Участникам – ПТК Биржи – Центр управления сертификатами».
4. Биржа информирует трейдеров Пользователя, указанных в заявлении, составленном по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящим Условиям, о присвоенных им в соответствии с порядком, установленным Внутренними документами Биржи, Кодах пользователей и паролях для удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием Шлюза.

5. Информация о присвоенных трейдерам Пользователя Кодах пользователей и паролях для удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием Шлюза предоставляется трейдерам Пользователя, указанным в заявлении, представленном на Биржу по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящим Условиям.
6. Удаленный доступ к подсистемам ПТК с использованием Шлюза может быть приостановлен по своевременно направленному на Биржу заявлению Пользователя, оформленному в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Условиям, с даты, указанной в данном заявлении. Возобновление удаленного доступа к подсистемам ПТК с использованием Шлюза может быть осуществлено на основании заявления Пользователя, оформленного в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Условиям, с даты, указанной в данном заявлении.
7. В случае прекращения действия Договора о присоединении к Правилам ЭДО, указанного в пункте 3 настоящего Приложения, Биржа прекращает удаленный доступ Пользователя к подсистемам ПТК с использованием Шлюза.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Условиям предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

АО «СПбМТСБ»

/Оформляется на бланке организации-Пользователя/

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу _____ (предоставить/ приостановить/ возобновить) нашей организации удаленный доступ к Программно-техническому комплексу АО «СПбМТСБ» для работы с Подсистемами ПТК в Секции АО «СПбМТСБ»

_____ (наименование Секции)

с <дата>

Пользователю: _____

_____ (наименование организации - Пользователя)

№№ пп	Наименование подсистемы ПТК/способ подключения	Количество АРМ/для Шлюза количество подключений
1.	СЭТ товарного рынка/ срочного рынка (АРМ Пользователя и сервис Бэк-офис Личного кабинета)	
2.	Шлюз срочного рынка	
3.	СЭТ товарного рынка / срочного рынка (дополнительное АРМ Пользователя и сервис Бэк-офис Личного кабинета)	
4.	Сервис Бэк-офис Личного кабинета	

В качестве трейдеров, уполномоченных на проведение операций в Секции

_____ (наименование Секции)

АО «СПбМТСБ» в соответствии с Правилами организованных торгов, аккредитованы следующие работники Пользователя:

1. _____
(ФИО трейдера Пользователя, аккредитованного в Секции АО «СПбМТСБ»)

2. _____
(ФИО трейдера Пользователя, аккредитованного в Секции АО «СПбМТСБ»)

_____ (должность)

_____/_____
(подпись) (Фамилия И.О.)

«__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Условиям предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи

ФОРМА АКТА ПО ОКАЗАННЫМ УСЛУГАМ

Акт
сдачи-приемки оказанных услуг
по Договору № ___ об оказании услуг по предоставлению участнику торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи от « ___ » _____ 201_ г.
за период _____ 201_ г.

г. Москва « ___ » _____ 201_ г.

Акционерное общество «Санкт-Петербургская Международная Товарно-сырьевая Биржа» (АО «СПбМТСБ»), именуемое в дальнейшем «Биржа», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

В соответствии с Договором № ___ об оказании услуг по предоставлению участнику торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи от « ___ » _____ 201_ г. (далее – Договор) Биржей оказаны Пользователю, а Пользователем получены услуги в Секции _____
(наименование Секции Биржи)

по предоставлению Пользователю удаленного доступа к подсистемам ПТК

- а) с использованием АРМ Пользователя и Сервиса «Бэк-офис», количество _____.
- б) с использованием дополнительного АРМ Пользователя и Сервиса «Бэк-офис», количество _____.
- в) с использованием Сервиса «Бэк-офис», количество _____;
- г) с использованием подключения через Шлюз (для Секции срочного рынка), количество _____.

Обязательства Биржи в части предоставления Пользователю услуг, предусмотренных Договором, исполнены полностью и надлежащим образом. По объему и качеству оказанных услуг претензий у Пользователя не имеется.

Стоимость оказанных Биржей услуг составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается и подлежит оплате Пользователем в течение 10 (десяти) банковских дней со дня выставления Биржей счета на оплату.

Биржа _____ / _____ / _____ / _____ /
Пользователь _____ / _____ / _____ / _____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к Условиям предоставления Участникам торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи

/Оформляется на бланке организации-
Пользователя/

В АО «СПбМТСБ»

Заявление на возврат обеспечительного платежа

Прошу Вас произвести возврат обеспечительного платежа, внесенного

наименование организации-Пользователя

с целью обеспечения обязательств по оплате услуг Биржи по Договору об оказании услуг по предоставлению Участнику торгов АО «СПбМТСБ» программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам Биржи № _____ от «___» _____ 20__ г. (далее – Договор) в секции «_____» с учетом имеющейся задолженности по оплате услуг по указанному Договору.

Возврат обеспечительного платежа прошу произвести по следующим банковским реквизитам:

Наименование банка:

БИК банка:

Корреспондентский счет банка:

Расчетный счет организации:

(должность)
_____/_____
(подпись) (Фамилия И.О.)
«___» _____ 20__ г.