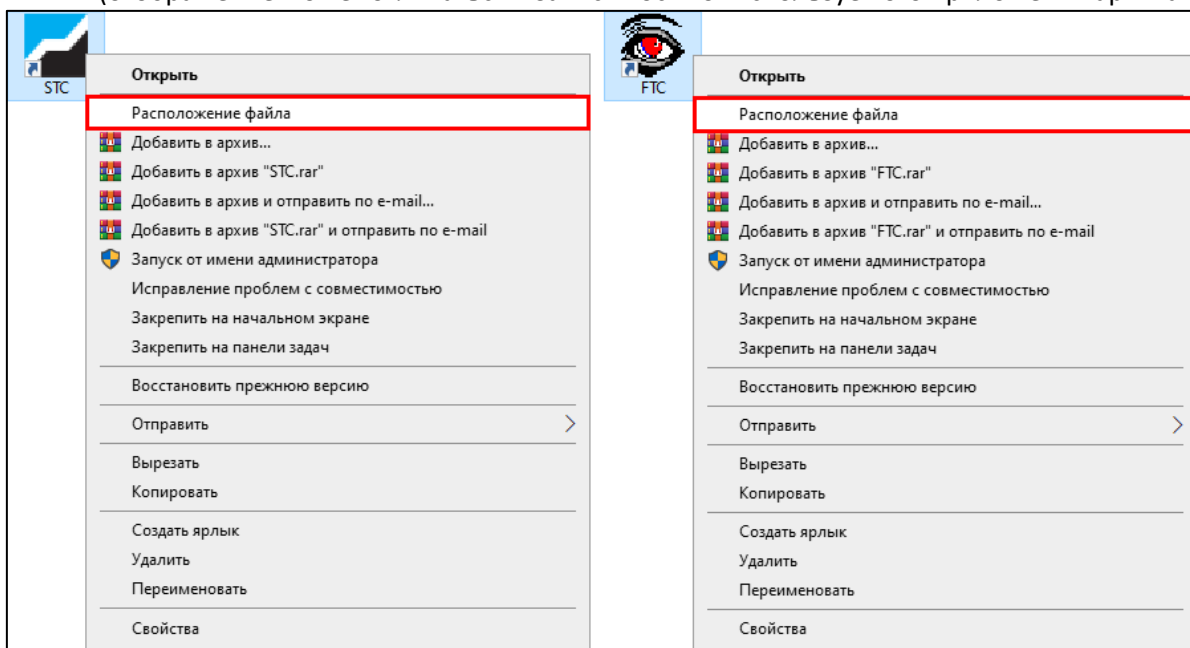


## Сбор информации при возникновении проблем с рабочим местом участника торгов.

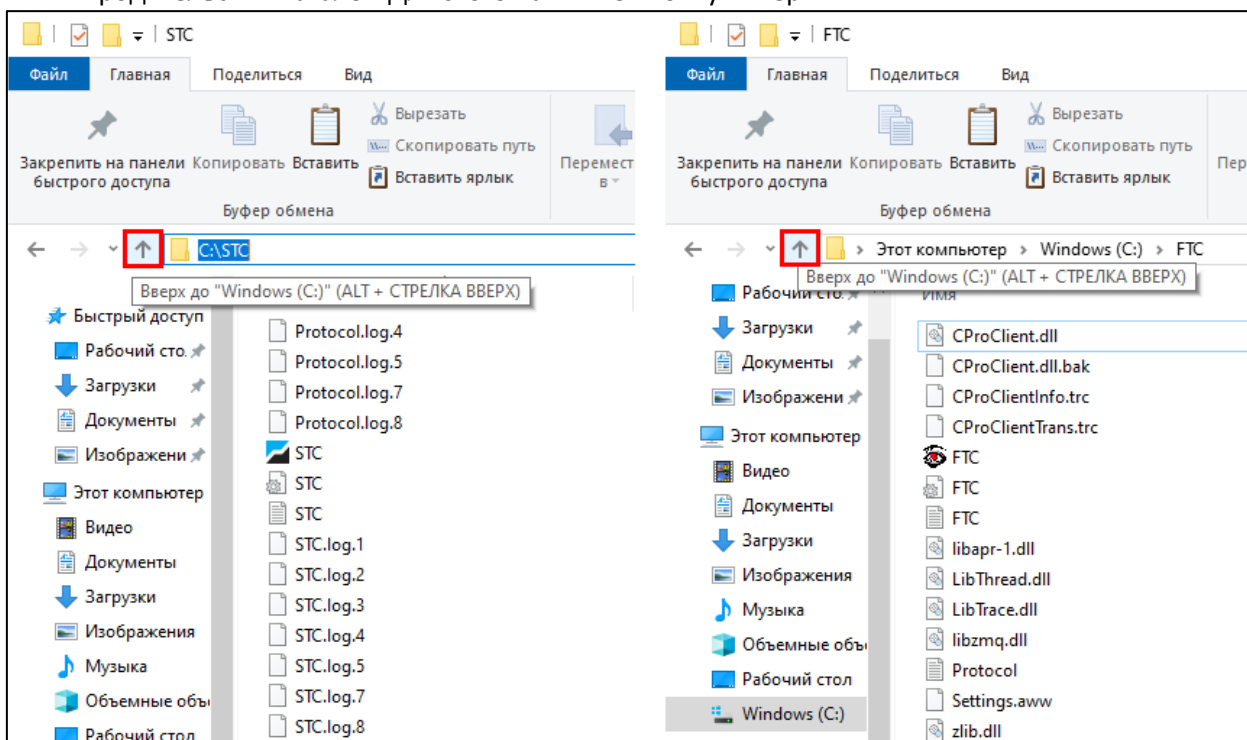
### 1. Сбор логов рабочего места участника торгов

Для получения или просмотра логов рабочего места участника торгов Товарного (STC) или Срочного (FTC) рынков нужно найти соответствующий каталог на компьютере. Посмотреть где находится этот каталог можно через ярлык рабочего места следующим образом:

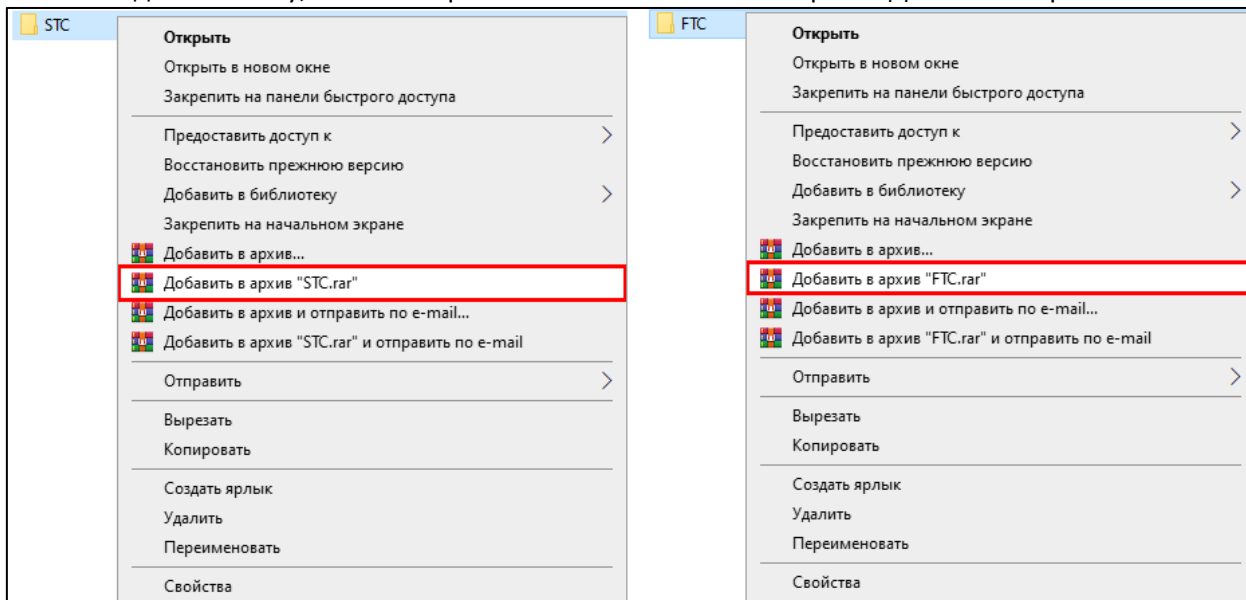
- Щелкнуть правой кнопкой мыши по ярлыку и выбрать «Расположение файла» (отображение может отличаться в зависимости от используемого приложения архивации):



- После открытия папки, в которой содержится рабочее место, нужно будет выйти в родительский каталог. Для этого нажмите кнопку «Вверх»:



- Выделите папку, нажмите правой кнопкой мыши и выберите «Добавить в архив»:



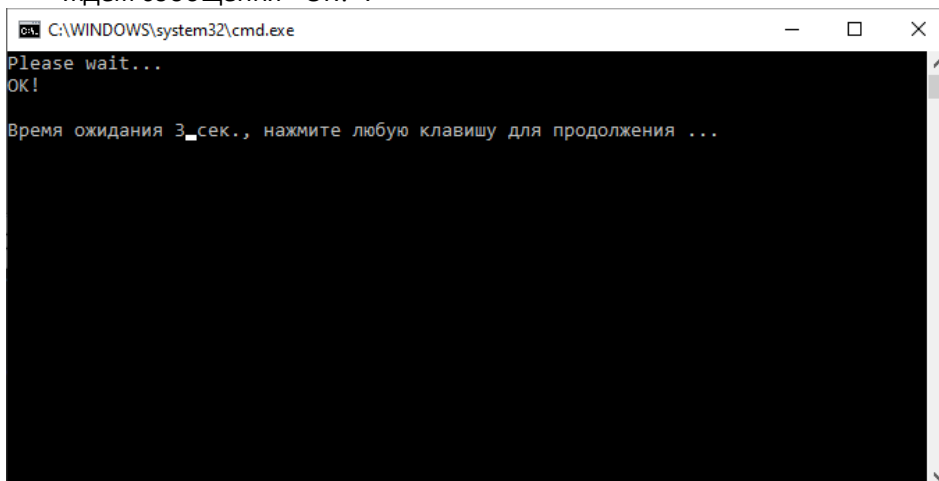
## 2. Получение данных о системе и списка установленных программ

Получаем список необходимых данных с помощью исполняемого файла:

- Скачиваем архив по [ссылке](#), открываем его и запускаем файл os\_info.bat:



- После запуска файла двойным нажатием, должно открыться окно командной строки, ждем сообщения «ОК!»:



- После окончания сбора информации и закрытии командной строки, на рабочем столе появится текстовый файл с названием os\_info.txt



## 3. Отправка собранной информации

Собранные данные (архив рабочего места и текстовый файл) отправьте по электронной почте на адрес службы технической поддержки: [help@spimex.com](mailto:help@spimex.com)