

Процедура смены ключей электронно-цифровой подписи в УЦ РДК (АО)

Если текущий ключ пользователя еще не истек и был изготовлен в РДК (АО):

1. Выполнить [инструкцию по формированию запроса на изготовление сертификата на сайте Удостоверяющего центра РДК \(АО\) для зарегистрированных пользователей](#);
2. После получения ЭЦП выполнить [инструкцию по установке ключа](#);
3. Руководствуясь [инструкцией по экспорту](#) предоставить сертификаты ключей на Биржу.

Если текущий ключ пользователя был изготовлен в РДК (АО), но уже просрочен:

1. Перед запросом на новый сертификат, необходимо получить маркер временного доступа, получить который можно по запросу на адрес ca@sdco.ru с указанием следующего текста: "Прошу предоставить временный доступ для Пользователя "ФИО", компания "Название компании";
2. После получения пароля временного доступа выполнить [инструкцию по формированию запроса на изготовление сертификата на сайте Удостоверяющего центра РДК \(АО\) для пользователей, обладающих логином и паролем для входа](#);
3. После получения ЭЦП выполнить [инструкцию по установке ключа](#);
4. Руководствуясь [инструкцией по экспорту](#) предоставить сертификаты ключей на Биржу.

Контакты

Служба по работе с клиентами РДК (АО)	+7 (495) 380-13-25/26, доб. 2 clients@sdco.ru
Удостоверяющий центр РДК (АО)	+7 (495) 380-13-25/26, доб. 3 ca@sdco.ru
Служба технической поддержки АО «СПБМТСБ»	+7 (495) 380-04-10 help@spimex.com